SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

La Casa di Riposo ha individuato negli Uffici Amministrativi la sede dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico a cui l'utente può rivolgersi per avere chiarimenti sui servizi e sulle attività svolte nella casa.

In caso di reclamo, l'utente, potrà presentarsi presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ove potrà esporre il suo problema e formalizzarlo utilizzando questa scheda, oppure potrà anche presentare il reclamo in forma scritta inserendolo nella cassetta "Segnalazione disservizi" posta all'ingresso della R.S.A. o inviandolo alla

Amministrazione della Casa di Riposo SIRONI
in Via Locatelli, 9 – OGGIONO
Fax 0341 576391
e-mail Ricovero.Sironiin.it

Il reclamo dovrà essere presentato entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo dei propri diritti.

Non verranno prese in considerazione segnalazioni pervenute in forma anonima, salvo diversa valutazione dell'Amministrazione.

L'URP provvederà a dare immediata risposta all'utente per le segnalazioni ed i reclami di immediata soluzione, oppure trasmetterà la pratica al Consiglio di Amministrazione per gli adempimenti di competenza.
I tempi massimi per la risposta all'utente sono fissati in 10 gg.

Si rende noto che, in tutti i casi in cui sia negata o limitata la fruibilità delle prestazioni, l'Ospite, il suo legale rappresentante o i suoi familiari possono chiedere l'intervento del difensore civico del Comune di Oggiono.

Si rende noto inoltre che per ogni eventuale necessità gli stessi hanno la possibilità di accedere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico ed all'Ufficio di pubblica Tutela dell'ASL competente.

SCHEDA SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

Nome dell'Ospite.....

nato il..... a.....

residente a.....

Reparto/Servizio interessato.....

Nominativo di chi presenta il reclamo.....

Descrizione.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Firma

Data..... .....